Como efetuar sua reserva?

1. Os interessados deverão entrar em contato com a Central de Reservas do Hotel que funciona 07 dias na semana de 08h as 20h, falar com Bruna, Thais, Gabriel, Sabrina, Danielle e Jéssica pelo telefone (32) 2102-7355 ou pelo e-mail contato@santissimoresort.com.br, reservas1@santissimoresort.com.br, reservas2@santissimoresort.com.br, reservas3@santissimoresort.com.br, reservas4@santissimoresort.com.br e reservas5@santissimoresort.com.br solicitando o ingresso de uma reserva para o bloqueio já existente, conforme dados abaixo
2. **É de suma importância informar que a reserva já existe e os dados abaixo**, para que o atendimento seja agilizado e também para deixar o bloqueio organizado, evitando apartamentos ociosos, melhor controle, tarifas especiais e duplicidade.

Nº da Reserva: DE GRUPO – TOTVs nº 94

Nome da Reserva:

Torneio Estadual de Futebol AMMP

Período: 05 a 07 de setembro de 2025

HOSPEDAGEM – VALORES DO PACOTE DE 02 NOITES

Categoria Apartamento	Valor do pacote de 02 noites
Luxo Duplo	R\$ 3.054,00
Luxo Triplo	R\$ 4.132,00
Luxo Superior Duplo	R\$ 3.516,00
Luxo Superior Triplo	R\$ 4.536,00
Luxo Superior Quádruplo	R\$ 5.556,00
Luxo Superior Duplo com Hidro	R\$ 3.856,00
Luxo Superior Triplo com Hidro	R\$ 4.996,00
Luxo Superior Quádruplo com Hidro	R\$ 6.136,00
Luxo Superior Temático Duplo	R\$ 4.040,00
Luxo Superior Temático Triplo	R\$ 5.600,00
Premium Duplo	R\$ 4.040,00
Premium Triplo	R\$ 5.600,00
Premium Quádruplo	R\$ 7.160,00

- Taxas ainda não inclusas.
- As diárias iniciam-se às 15h e encerram-se às 12h.
- Crianças até 06 anos será cortesia, acima de 06 e até 11 anos pagará o valor de R\$ 180,00 por criança pagante e por diária. Acima de 12 anos pagará como adulto.

3. O que está incluso?

- Café da manhã servido em nosso Restaurante de 08h as 10:30h
- Jantar e almoço em buffet sem bebidas. No Restaurante Jacarandá, junto com os demais hóspedes.

4. O que não está incluso?

Não está incluso no pacote: refeições e bebidas no Restaurante e Bar, frigobar, room service, lavanderia, transfers, massagens, pacote de bebidas, Taxa de Serviço e ISS.

5. Política de crianças

Crianças acima de 6 anos pagarão R\$ 180,00 por diária. Acima de 11 anos pagarão como adulto.

6. Informações Gerais

Forma de pagamento: Pagamento de 100% da reserva feito por pix ou valor total da reserva parcelada em até 6x com parcelas mínimas de R\$ 500,00.

O bloqueio estará ativo até a data de **04/07/2025**. **A partir desta data, às 17h**, os apartamentos bloqueados e vazios serão liberados automaticamente, bem como as tarifas serão alteradas.

Os pedidos de reservas após a data e horário supramencionado estarão sujeitos a disponibilidade.

7. Política de Cancelamento e alteração

Do cancelamento

a. Pedidos de cancelamento de reservas somente serão aceitos mediante correspondência eletrônica – <i>e-mail</i> – para o endereço reservas1@santissimoresort.com.br
b. Cancelamentos ocorridos até 07 (sete) dias após a efetivação da reserva, não será cobrada a taxa de cancelamento, e será estornado o valor total do pagamento.
O prazo para o estorno dependerá da operação realizada. Se através de cartão de crédito/debito o estorno será requerido pelo hotel, à operadora do cartão, no prazo de 05 (cinco) dias úteis e informado ao cliente, e está efetivará o crédito diretamente na fatura do cliente, eximindo-se o hotel de responsabilidade quanto a prazo de efetivação do crédito. Se em moeda corrente o estorno será efetivado pelo hotel em até 15 (quinze) dias uteis após o cancelamento da reserva, sendo este creditado em conta corrente do depositante.
Todos os valores serão estornados mediante depósito bancário, em conta bancária do depositante, sendo as despesas de porte bancário – taxa de remessa – arcadas pelo cliente / depositante.
c. Cancelamentos ocorridos até 30 (trinta) dias antes da data do <i>check-in</i> , não será cobrada a taxa de cancelamento, sendo o que o valor pago será revertido em carta de crédito, valores em reais, a ser utilizada por até 06 (seis) meses seguintes, a contar da data do cancelamento. A não utilização no período correspondente implicará em perda da mesma. A carta de crédito não implica em preferência na reserva, dependendo da disponibilidade do hotel.

d. Cancelamentos ocorridos nos 30 (trinta) dias que antecedem a data do <i>check-in</i> , será cobrada uma taxa de cancelamento igual a 50% (cinquenta por cento) do valor total da reserva.
e. Na hipótese de <i>no-show</i> , será cobrado o valor total correspondente à(s) diária(s) não utilizada(s).
f. Na hipótese de saída antecipada, será cobrado o valor total correspondente à(s) diária(s) não utilizada(s).

Da alteração

a. Pedidos de alteração de reservas somente serão aceitos mediante correspondência eletrônica – <i>e-mail</i> – para o endereço reservas1@santissimoresort.com.br
b. Para alterações realizadas 20 dias antes do <i>check-in</i> não será cobrada taxa. A nova data de reserva deverá ser agendada em até 30 dias após a primeira data do <i>check-out</i> . A reserva no novo período estará sujeita a disponibilidade. Os valores praticados para a nova data poderão sofrer alteração, pois serão praticados os valores vigentes para o período.
c. Para alterações realizadas 19 dias que antecedem ao <i>check-in</i> será cobrado uma taxa de alteração de uma diária (calculado o valor médio).